

**Kurz & klar:** die Inbetriebnahme  
Ihres SmartLife Care Genius. Seite 2

**Brève et concise:** la mise en service  
de votre SmartLife Care Genius. Page 12

**In breve:** come mettere in funzione  
il suo SmartLife Care Genius. Pagina 22

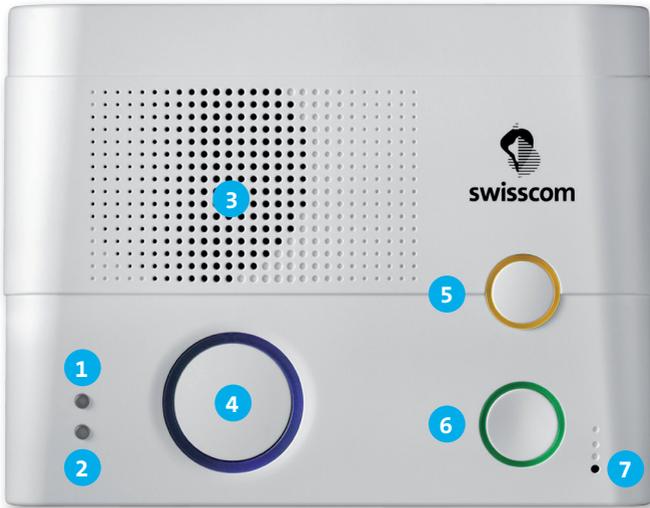


swisscom

Patienten-  
und Pflegebedarf

**strack**

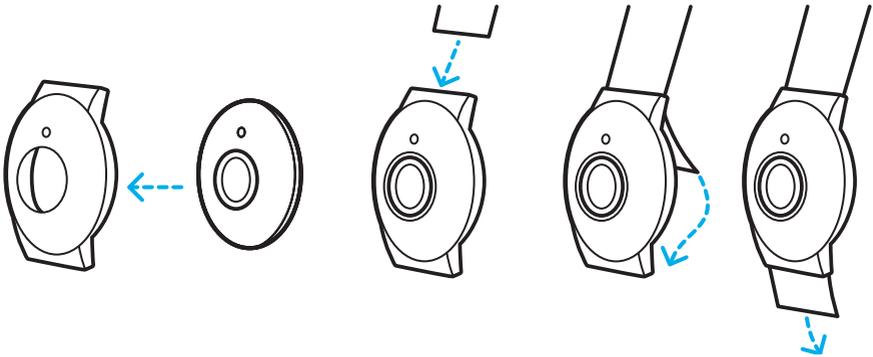
# Ihr SmartLife Care Genius.





- 1 Grün leuchtet = alles gut  
Grün blinkt = Strom nicht angeschlossen  
Lautsprecher durch Drücken lauter stellen
- 1 & 2 Grün und orange blinkt = kein Mobilfunkempfang
- 2 Orange blinkt = Akku nicht eingeschaltet  
Lautsprecher durch Drücken leiser stellen
- 3 Lautsprecher
- 4 Alarmknopf
- 5 Gelber Knopf = für Programmierung von Zusatzsensoren
- 6 Grüner Knopf = keine Funktion
- 7 Mikrofon
- 8 Schalter Notstrom-Akku On/Off
- 9 Seriennummer
- 10 Stromanschluss

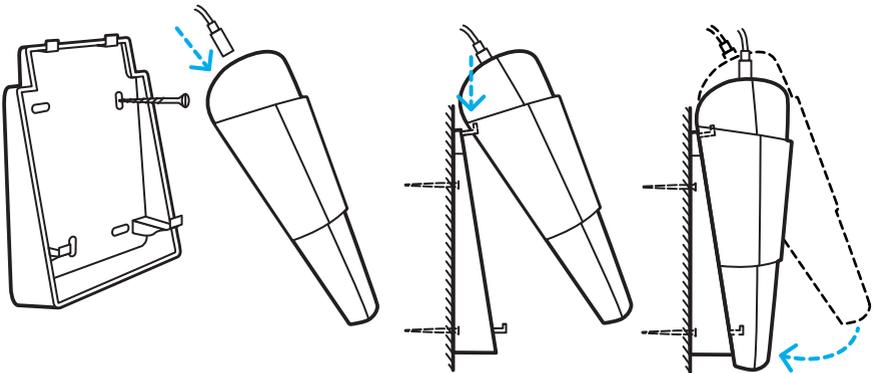
## Anleitung für den Handsender.



1. Handsenderhülle von vorne über den Handsender stülpen.

2. Armband nacheinander durch die zwei Öffnungen der Handsenderhülle einfädeln.

## Anleitung für die Wandmontage.



1. Wandmontageplatte mit Schrauben an der Wand befestigen.

2. Ladekabel anschliessen.

3. SmartLife Care Genius auf Wandmontageplatte aufsetzen und herunterschieben, bis er einrastet.

# Die SmartLife Care-Abonnemente.

## Abonnement Basic

---

Auf Knopfdruck werden Sie mit 1 von bis zu 10 Kontaktpersonen verbunden.

---

**CHF 19.– / Monat**

## Abonnement Comfort

---

Auf Knopfdruck werden Sie mit 1 von bis zu 10 Kontaktpersonen oder mit unserer 24h-Notrufzentrale verbunden. Sie benötigen mindestens 3 eigene Kontaktpersonen.

---

**CHF 29.– / Monat**

## Abonnement Professional

---

Auf Knopfdruck werden Sie direkt mit unserer 24h-Notrufzentrale verbunden.

---

**CHF 39.– / Monat**

### Hinweis

Ihre Kontaktpersonen besitzen idealerweise einen Schlüssel zu Ihrer Wohnung resp. zu Ihrem Haus. Oder Sie informieren sich bei einer Fachperson (z.B. Schreiner oder Schlüsseldienst), welche Möglichkeiten bestehen, den Schlüssel sicher zu deponieren.

# Die Inbetriebnahme des Genius.

## Schritt 1: Gerät anschliessen.

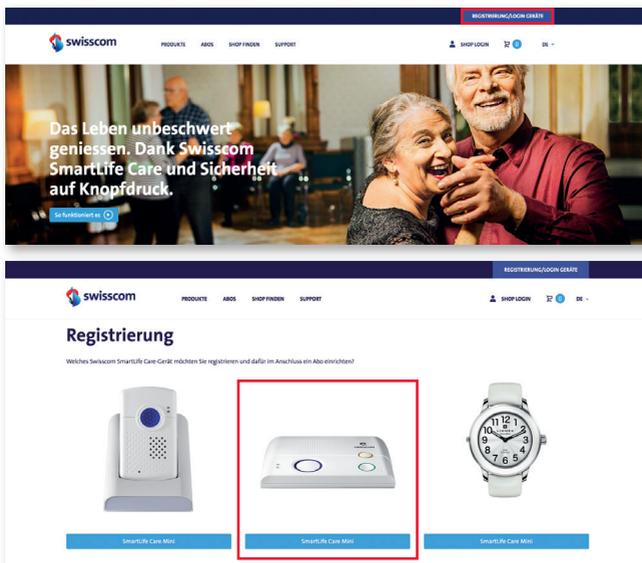
Setzen Sie den Schalter für den Notstrom-Akku auf «On». Schliessen Sie das Stromkabel zuerst am Stromanschluss Ihres SmartLife Care Genius und danach an der gewünschten Steckdose an.

## Schritt 2: Gerät registrieren.

Registrieren Sie Ihren SmartLife Care Genius online auf unserer Website, per Post mittels beigelegter Registrierkarte oder telefonisch über unsere Gratis-Hotline.

### Registrierung via Website

Drücken Sie auf [www.swisscom.com/smartlifecare](http://www.swisscom.com/smartlifecare) den Button Registrierung/Login Geräte (oben rechts) und wählen Sie SmartLife Care Genius.



Erstellen Sie mit einer gültigen E-Mail-Adresse und einem Passwort nach Wunsch (mindestens 6 Zeichen und 1 Ziffer) einen Zugang zu Ihrem SmartLife Care-Konto.

Folgen Sie den 5 Eingabeschritten. Nach der Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

swisscom

Registrieren Anmelden  
de Ex IT

### Registrieren

Hier können Sie Ihr neues Notrufgerät registrieren.

[Neues Notrufgerät registrieren](#)

### Anmelden

E-Mail

Passwort

Anmelden

Kontakt

### Registrieren

Hier können Sie Ihr neues Notrufgerät registrieren.

[Neues Notrufgerät registrieren](#)

swisscom

Ändern Registrieren

Halo, Egon Muster

Verlassen  
de Ex IT

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Es freut uns, dass Sie sich für den Notrufdienst von Swisscom entschieden haben. Nach der vollständigen Erfassung Ihrer Daten und der Wahl des Abonnements ist Ihr Notrufdienst betriebsbereit.

**Eingabeschritte**

1. Seriennummer eingeben und Notrufgerät verbinden
2. Swisscom-Aboelement auswählen
3. Kundendaten eingeben
4. Alarmkontaktdaten eingeben
5. Weitere Einstellungen

**Seriennummer**

[Weiter](#)

Kontakt

© Copyright Swisscom (Schweiz) AG 2015

### Registrierung via Telefon

Geben Sie unter der Gratis-Hotline 0800 84 37 27 die Seriennummer Ihres SmartLife Care Genius, das gewünschte Abonnement, Ihre persönlichen Kontaktdaten sowie die Rufnummern Ihrer Kontaktpersonen an.

### Registrierung via Post

Senden Sie die beiliegende Registrierkarte im vorfrankierten Couvert ausgefüllt an:

Swisscom (Schweiz) AG  
SmartLiving  
Kundendienst  
Solothurnerstrasse 19  
4600 Olten

## Schritt 3: Gerät testen.

---

Nach erfolgreicher Registrierung ist Ihr SmartLife Care Genius betriebsbereit und wird rund um die Uhr technisch überwacht. Testen Sie Ihr Gerät mit einem Probealarm.

Lassen Sie Ihren SmartLife Care Genius am Stromnetz angeschlossen, auch wenn Sie ihn nicht sofort einsetzen. Ansonsten erhalten Sie die technischen Alarme der Geräteüberwachung zugestellt.

Falls Sie Ihr Gerät mittels Registrierkarte per Post registrieren, kontaktieren wir Sie, sobald ein Probealarm möglich ist.

### Alarm auslösen

Drücken Sie am Handsender oder am SmartLife Care Genius den Alarmknopf für 2 Sekunden. Der SmartLife Care Genius beginnt zu piepsen und der Anruf wird gestartet. Ein ausgelöster Alarm kann nicht gestoppt werden, verursacht aber auch keine Zusatzkosten.

### Alarm entgegennehmen

Das Telefon der gewählten Kontaktperson klingelt. Wird der Anruf entgegengenommen, so erfolgt die Sprachansage «Swisscom Notruf von ‹Hans Muster›». Drücken Sie Taste 5, um den Anruf zu bestätigen. Danach können Sie sprechen. Wird der Anruf nicht entgegengenommen oder nicht bestätigt, startet der SmartLife Care Genius den Versuch bei der nächsten Kontaktperson. Dies geschieht maximal 5 Mal. Anschliessend erhalten alle Kontaktpersonen eine Mail/SMS mit dem Hinweis, dass der Alarm nicht entgegengenommen wurde.

Tipp: Speichern Sie die Rufnummer in Ihren Telefonkontakten ab.

# Antworten auf die häufigsten Fragen.

## **Soll ich meinen SmartLife Care Genius regelmässig testen?**

Testen Sie Ihr Gerät mindestens 1 Mal pro Monat. Dadurch entstehen keine zusätzlichen Kosten.

## **An meinem SmartLife Care Genius leuchtet eine grüne LED-Anzeige (siehe 1 Seite 2). Was bedeutet das?**

Das grüne Licht zeigt, dass Ihr Gerät störungsfrei funktioniert.

## **Ich habe eine technische Fehlermeldung empfangen. Was soll ich tun?**

Folgen Sie den Anweisungen in der Fehlermeldung. Falls die Störung weiter besteht, melden Sie sich bitte unter der Gratis-Hotline 0800 84 37 27.

## **Die grüne und die orange Anzeige meines SmartLife Care Genius blinken (siehe 1 & 2 Seite 2). Was soll ich tun?**

Ihr Gerät hat keinen Mobilfunkempfang. Versuchen Sie es mit einem anderen Standort.

## **Die Akku-Anzeige meines SmartLife Care Genius blinkt orange (siehe 2 Seite 2). Was soll ich tun?**

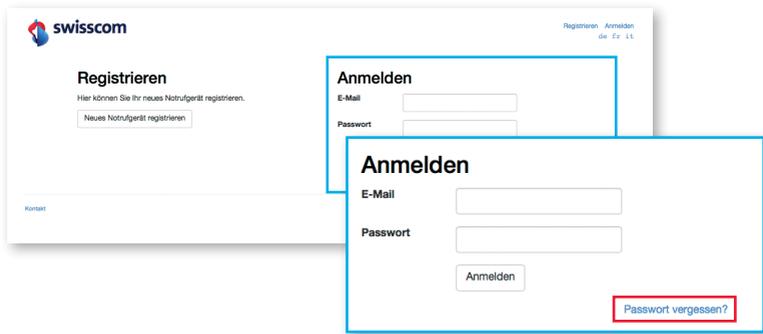
Schalten Sie den Akku auf der Unterseite Ihres SmartLife Care Genius ein. Wenn die Anzeige weiterhin orange blinkt, muss möglicherweise die Batterie im Handsender ausgetauscht werden. Melden Sie sich dafür unter der Gratis-Hotline 0800 84 37 27.

## **Wo erhalte ich Zusatzsensoren wie Rauchmelder usw.?**

Ihr Elektriker besorgt gerne die gewünschten Zusatzsensoren und installiert diese fachgerecht.

## **Wo finde ich die Telefonnummer von meinem SmartLife Care Genius?**

Die Nummer wird bei einem Anruf auf dem Telefon-Display der Kontaktperson angezeigt. Ebenfalls finden Sie die Nummer online in Ihrem SmartLife Care-Konto.



### Was soll ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Auf [www.swisscom.com/smartlifecare](http://www.swisscom.com/smartlifecare) können Sie kostenlos ein neues Passwort anfordern.

### Kann ich meinen SmartLife Care Genius direkt anrufen?

Ja, dies ist möglich. Wenn der SmartLife Care Genius klingelt, nehmen Sie den Anruf durch Drücken des Handsenders oder der Alarmtaste auf dem Gerät entgegen.

### Habe ich eine Garantie auf meinen SmartLife Care Genius?

Ja, diese läuft 2 Jahre. Die Batterie im Handsender hat eine Lebensdauer von 5 Jahren. Danach muss der Handsender ausgetauscht werden.

### Wie kann ich mein Abonnement beenden?

Nach Ablauf der 2-monatigen Mindestvertragsdauer kann das Abonnement jederzeit unter Einhaltung einer 30-tägigen Kündigungsfrist per E-Mail, per Post oder via Gratis-Hotline auf das Ende eines Monats gekündigt werden.

### Wie kann ich in meinem SmartLife Care-Konto Änderungen vornehmen?

Loggen Sie sich unter [www.swisscom.com/smartlifecare](http://www.swisscom.com/smartlifecare) ein um z.B. die Telefonnummern Ihrer Kontaktpersonen zu ändern und weitere persönliche Daten und Einstellungen zu bearbeiten.

## Alarmkontakte ändern

VORNAME	NACHNAME	STRASSE	POSTLEITZAHL	ORT	TELEFONNUMMER	GEBURTSDATUM	E-MAIL	SPRACHE
Egon	Muster	Mustergasse 14	3000	Musterdorf		11.11.1942	egon.muster@bluewin.ch	deutsch
<b>Alarmkontakte</b>								
Alarme		Verträge		Info & Technischer Kontakt		Notiz		
NACHNAME	TELEFONNUMMER	NATELNUMMER	E-MAIL	SPRACHE	BEZUG	ALARMKONTAKT POSITION		
Emma Muster	+41313334455	+41794445566	emma.muster@bluewin.ch	deutsch	Sohn/Tochter	1		
+ Neuen Alarmkontakt hinzufügen								
Refresh								

## Info & Technischer Kontakt ändern

VORNAME	NACHNAME	STRASSE	POSTLEITZAHL	ORT	TELEFONNUMMER	GEBURTSDATUM	E-MAIL	SPRACHE
Egon	Muster	Mustergasse 14	3000	Musterdorf		11.11.1942	egon.muster@bluewin.ch	deutsch
<b>Alarmkontakte</b>								
Alarme		Verträge		Info & Technischer Kontakt		Notiz		
SERIENNUMMER	GERÄT AKTIV	NAME	E-MAIL	VERSAND MAIL	NATELNUMMER	VERSAND SMS	SPRACHE	
10000151	<input checked="" type="checkbox"/>	Emma Muster	emma.muster@bluewin.ch	<input checked="" type="checkbox"/>	+41794445566	<input checked="" type="checkbox"/>	deutsch	
Refresh								

## Notizen ändern

VORNAME	NACHNAME	STRASSE	POSTLEITZAHL	ORT	TELEFONNUMMER	GEBURTSDATUM	E-MAIL	SPRACHE
Egon	Muster	Mustergasse 14	3000	Musterdorf		11.11.1942	egon.muster@bluewin.ch	deutsch
<b>Alarmkontakte</b>								
Alarme		Verträge		Info & Technischer Kontakt		Notiz		
NOTIZ								
Hausmeister Herr Grüter hat einen Wohnungsschlüssel								
Refresh								

- 1 Neuen Alarmkontakt hinzufügen = neuen Kontakt hinzufügen
- 2 Bleistift = bestehenden Kontakt ändern
- 3 ✕ = Alarmkontakt löschen
- 4 Bleistift = Notizen resp. Info & Technischer Kontakt ändern

### Weitere Informationen

Web: [www.swisscom.com/smartlifecare](http://www.swisscom.com/smartlifecare)

E-Mail: [customerservice.smartlifecare@swisscom.com](mailto:customerservice.smartlifecare@swisscom.com)

Gratis-Hotline: 0800 84 37 27

(täglich von 06.30 Uhr bis 22.30 Uhr)

### Informations complémentaires

Internet: [www.swisscom.com/smartlifecare](http://www.swisscom.com/smartlifecare)

E-mail: [customerservice.smartlifecare@swisscom.com](mailto:customerservice.smartlifecare@swisscom.com)

Hotline gratuite: 0800 84 37 27

(tous les jours de 06h30 à 22h30)

### Ulteriori informazioni

Web: [www.swisscom.com/smartlifecare](http://www.swisscom.com/smartlifecare)

E-Mail: [customerservice.smartlifecare@swisscom.com](mailto:customerservice.smartlifecare@swisscom.com)

numero gratuito: 0800 84 37 27

(tutti i giorni dalle 06:30 alle 22:30)

Strack AG  
Ebnatstrasse 125  
8200 Schaffhausen  
Tel. 0800 600 500  
Fax 0800 600 900  
[www.strack.ch](http://www.strack.ch)  
[info@strack.ch](mailto:info@strack.ch)

**strack**

Patienten-  
und Pflegebedarf



**swisscom**